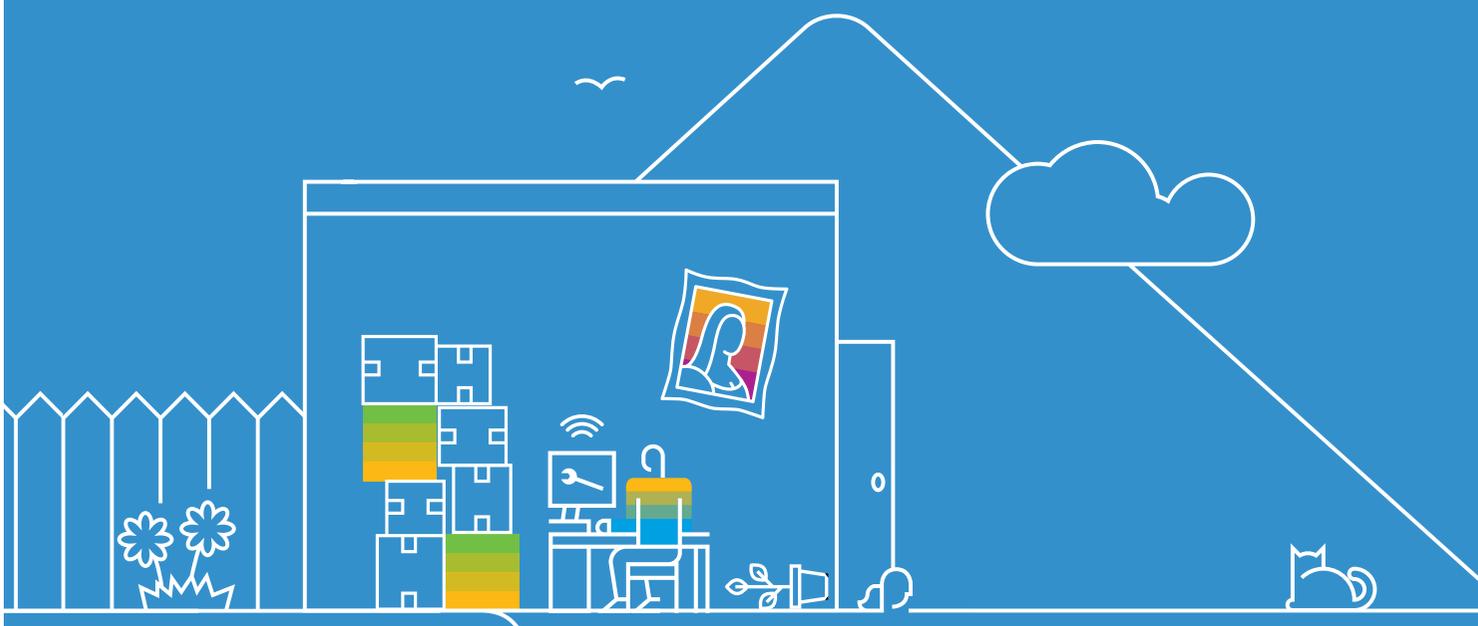


КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

МАНУАЛ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

webka.

КРЕАТИВНЫЕ
ФОКУС-ГРУППЫ
ТЕЛЕФОННЫЕ
РЕПЧЕКИ И ВИЗИТЫ
ВИРТУАЛЬНЫЕ
ИССЛЕДОВАНИЯ
ТАЙНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ
И СОТРУДНИК
МАГАЗИННЫЕ ОПРОСЫ
ХОЛЛ - ТЕСТЫ
ПОЛИТИКА
ФИНАНСОВЫЕ
ИССЛЕДОВАНИЯ



webka.



Сергей Сурма,
CEO Webka

ИССЛЕДОВАНИЯ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

В 2016 году я основал компанию мечты, чтобы была возможность нести свой опыт, свои знания и современные тенденции клиентам в России и странах бывшего СНГ.

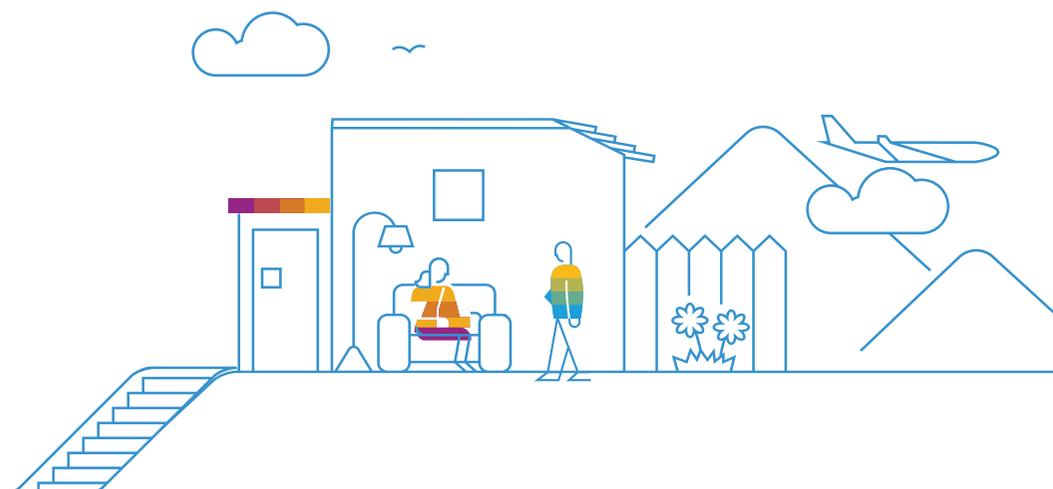
Маркетинговые исследования - это больше, чем просто анализ, в них мы вкладываем новые и современные тенденции и инструменты, авторские разработки, дополняя классическую методологию - то, к чему стремится бизнес и готовы респонденты - удобные каналы коммуникации и высокая достижимость.

Достичь высоких результатов нам помогает экспертиза и человеческий ресурс - сотрудники компании Webka.

Для них разработан мануал делового этикета, который фиксирует должные нормы поведения, принципы ответственности и профессионализма и соблюдение Кодекса проведения Маркетинговых исследований международных Стандартов и стандартов Российской Федерации.

В нашей добросовестности, открытости и приверженности самым высоким стандартам деловой этики должны быть уверены и наши клиенты, партнеры и поставщики. Компания Webka активно сотрудничает с ведущими исследовательскими и фармацевтическими компаниями.

Честные, доверительные и прозрачные отношения – залог построения эффективного, динамично развивающегося бизнеса.



ЧЕЛОВЕК КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТ ЧЕСТНОСТЬ

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ РЕСУРС - САМОЕ ВАЖНОЕ, ЧТО ЕСТЬ У НАС, ЭТО ГЛАВНЫЙ АКТИВ КОМПАНИИ.
ЗА ЛЮБЫМ РЕЗУЛЬТАТОМ И ДОСТИЖЕНИЕМ КОМПАНИИ ВСЕГДА СТОИТ СОТРУДНИК WEBKA

ЗАДАЧА КАЖДОГО СОТРУДНИКА - СОБЛЮДАТЬ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ДОБРОСОВЕСТНО ОТНОСИТЬСЯ К КЛИЕНТАМ И ПАРТНЕРАМ КОМПАНИИ, ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ НА ПРОЦЕССЫ И И ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ WEBKA.

РЕЗУЛЬТАТЫ НАШЕЙ РАБОТЫ ВСЕГДА КОНКРЕТНЫ И ПРОЯВЛЯЮТСЯ В УВЕЛИЧЕНИИ ПРИБЫЛИ, РЕАЛИЗАЦИИ НОВЫХ ПРОЕКТОВ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ И ДОВЕРИИ СОТРУДНИКОВ

МЫ СЧИТАЕМ ВАЖНЫМ ЭЛЕМЕНТОМ СВОЕЙ РАБОТЫ - УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К КЛИЕНТАМ, ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ, КОНКУРЕНТАМ. НАША ЗАДАЧА - ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОЦЕСС СБОРА ДАННЫХ, ЧТОБЫ ИХ РЕЗУЛЬТАТ БЫЛ ЧЕСТНЫМ И ДОСТОВЕРНЫМ. ЭТО ПРАВИЛО №2

МИССИЯ КОМПАНИИ

Предоставить качественный сбор данных и аналитику по рынку, информацию о поведении потребителей, брендах и мнения общества нашим клиентам, основываясь на важных элементах взаимодействия:

Честность, качество, скорость, современность, информативность и конфиденциальность

ESOMAR
RESEARCH
WORLD

Мы соблюдаем стандарты Российской Федерации в области исследований и выполняем Работы в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 20252:2012 "Market, opinion and social research - Vocabulary and service requirements", а также Национального стандарта РФ «Исследование рынка, общественного мнения и социальных проблем. Словарь и сервисные требования (ГОСТ Р ИСО 20252-2014), а так же следуем профессиональным международным обязательствам. Стремимся строго следовать Международному кодексу ESOMAR о практике проведения маркетинговых и социальных исследований (Кодекс ESOMAR). Webka приняло решение о том, что все действия компании должны соответствовать этому Кодексу.

Мы взяли на себя обязательства перед обществом, клиентами и партнерами. Детальная информация на сайте: <http://www.esomar.org>).



webka.

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Основная задача компании - обеспечить комфортные условия работы для каждого сотрудника компании.

Мы придерживаемся политики равного отношения ко всем нашим текущим и будущим коллегам. Вы обязаны относиться друг к другу с полным уважением, помогая во всех начинаниях и делах, где требуется и возможна ваша экспертиза.

Эти требования распространяются и на взаимоотношения с нашими клиентами и подрядчиками. Webka не приемлет дискриминацию по расовой, религиозной, этнической, национальной или половой принадлежности, цвету кожи, сексуальной ориентации, инвалидности.

Мы не терпим домогательств или других оскорбительных действий в отношении любого сотрудника компании.

ЗАПРЕТ НА УПОТРЕБЛЕНИЕ НАРКОТИКОВ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Прием и хранение любых наркотических средств, а так же распитие алкогольных и слабоалкогольных напитков на рабочем месте сотрудника запрещено.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИОННЫМ ДЕЙСТВИЯМ

В компании Webka запрещены любого родкоррупционные действия и нарушение действующего антикоррупционного Законодательства Российской Федерации, а так же нормативных требований, связанных с борьбой против коррупции, взяточничества и других аналогичных проблем.

Сотрудники не имеют права прямо или косвенно, а также от имени компании Webka / Центра изучения мнения врачей, в котором они работают, предлагать, обещать или осуществлять любые платежи или предоставлять какие-либо привилегии любому стороннему человеку в целях получения неправомерных преимуществ или выгоды

ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Здоровье сотрудников - это важный элемент эффективной работы компании.

В соответствии с внутренними правилами компании и Законодательства Российской Федерации, мы предоставляем социальные гарантии для сотрудников на время работы.

Мы поддерживаем безопасную рабочую среду в компании, где нет травмоопасного производства и участия в процессах, которыми каким -либо образом могут повлиять на здоровье сотрудника.

ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Здоровье сотрудников - это важный элемент эффективной работы компании.

В соответствии с внутренними правилами компании и Законодательства Российской Федерации, мы предоставляем социальные гарантии для сотрудников на время работы.

Мы поддерживаем безопасную рабочую среду в компании, где нет травмоопасного производства и участия в процессах, которыми каким -либо образом могут повлиять на здоровье сотрудника.

ТРУДОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

Webka заключает со всеми сотрудниками офиса договора в письменном виде, тем самым, обеспечивая социальную защиту, при этом гарантируя сотрудничество в рамках текущего трудового Законодательства.

ОБУЧЕНИЕ И НАВЫКИ

Каждый сотрудник компании Webka имеет возможность обучения и развития навыков, необходимых для выполнения конкретных задач в компании.

В рамках любого кластера есть возможность пройти обучение, тренинги и повысить свою коммуникацию и навыки для эффективной работы.

Мы растим таланты внутри компании и всегда готовы предложить возможность расти внутри компании и стать тем, кем вы хотите стать. Обучение - наше второе направление!

webka.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Под персональными данными мы понимаем любую информацию, которая содержит личные данные и могут быть использованы только в тех целях, для которых были собраны.

Webka ежедневно осуществляет коммуникацию с большим количеством респондентов по всем проектам, ведь мы так или иначе, собираем, обрабатываем и храним информацию о тех респондентах, которые принимают участие в проектах и исследованиях компании, это касается так же сотрудников, с которыми Webka связывает трудовые взаимоотношения.

В связи с вышеописанной информацией, мы соблюдаем действующее Законодательство в отношении персональной информации.

Личные данные (также именуемые «персональные данные», «личная информация», «данные, идентифицирующие личность» и др.) должны считаться конфиденциальной информацией. Храниться и обрабатываться в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Эти данные не могут передаваться третьим лицам без соответствующего Запроса.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



ВОПРОС: Время от времени я предоставляю клиентам угощение, подарки, организовываю поездки и развлечения. Допустимо ли это?

ОТВЕТ: Корпоративные подарки могут быть подходящим элементом ведения бизнеса, но только при соответствующих обстоятельствах.

Существует целый ряд законов, регулирующих предоставление корпоративных подарков.

Эти законы неоднозначны и могут иметь серьезные последствия для нашей компании.

Прежде чем предложить подарок или оказать деловую услугу от имени Webka, убедитесь, что это не противоречит каким-либо принципам и требованиям нашей Антикоррупционной политики

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:



**АНТИКОРРУПЦИОННАЯ
ПОЛИТИКА WEBKA**



**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ
НА ПЛАТФОРМЕ WEBKA
«ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ»**



**ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТАЦИЯ
ОБРАТИТЕСЬ В ЮРИДИЧЕСКИЙ
ОТДЕЛ**



конфиденциальная информация



Соблюдение принципов работы с информацией конфиденциального характера является одним из необходимых условий поддержания стабильности компании Webka. Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб нашей компании. Сотрудники не вправе разглашать информацию конфиденциального характера или использовать такую информацию в личных целях либо в интересах третьих сторон, а также использовать инсайдерскую информацию для совершения сделок



Webka оставляет за собой право в случае умышленного или неосторожного разглашения её сотрудником информации конфиденциального характера, к которой он получил доступ в связи с исполнением трудовых обязанностей, применять к нему меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами компании.

Для сохранения информации конфиденциального характера необходимо соблюдать следующие требования:

- Использовать информацию конфиденциального характера только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача подобной информации любым другим лицам, в том числе коллегам, чья работа не связана с ее использованием, возможна только с разрешения непосредственного руководителя, если это не противоречит нормативным документам ОАО «Колл-центр Вебка»
- Раскрывать информацию конфиденциального характера по различным направлениям деятельности для инвесторов и государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, уставом и нормативными документами ООО «Колл-центр Вебка»
- Бережно относиться к сведениям, предоставленным в распоряжение ООО «Колл-центр Вебка» третьей стороной, неукоснительно соблюдать российское и международное законодательство в области охраны интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав
- Сохранять информацию конфиденциального характера о работниках, включая информацию об их персональных данных и доходах, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации
- Ограничивать круг лиц, имеющих право общаться от имени ООО «Колл-центр Вебка» со средствами массовой информации. Информацию и комментарии относительно деятельности Webka вправе обнародовать только уполномоченные на это сотрудники компании
- Возлагать на работников персональную ответственность за содержание размещаемой ими в общедоступных ресурсах сети Интернет информации о деятельности компании Webka и планов ее развития.

Соблюдение коммерческих интересов компании



Сотрудники в своей профессиональной деятельности должны осознавать себя частью компании Webka, руководствоваться его коммерческими интересами, задачами, ценностями и миссией, всегда защищая авторитет и поддерживать стабильно высокие результаты в своей профессиональной деятельности.

Интеллектуальная собственность

Интеллектуальная собственность — это один из наших ценнейших активов, который отличает нас от конкурентов. Вы должны бдительно оберегать наши товарные знаки, авторское право и любую другую конфиденциальную информацию компании. Любые документы, касающиеся клиентских проектов, и любая другая принадлежащая компании Webka информация не может пересылаться или храниться на персональных компьютерах или в личных архивах. Сотрудники не имеют права использовать личную электронную почту в деловых целях.

На одной волне будь с нами!

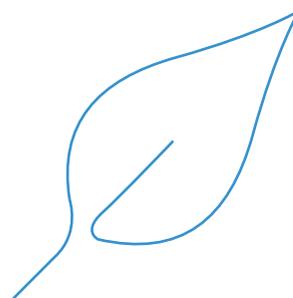
Стандарты и стратегии поддержки, содержащиеся в данном документе, могут периодически изменяться.

Сотрудники, консультанты, деловые партнеры и поставщики компании Webka обязаны знать и соблюдать действующее законодательство, нормативно-правовые акты, стандарты, политики и процедуры, регулирующие нашу деятельность.

Самая актуальная версия Кодекса корпоративной этики представлена на главной странице Кодекса корпоративной этики и на сайте www.webka-marketing.ru

webka.

Маркетинг по-дружбе



Контактная информация

ООО «Колл - центр Вебка», ИНН 7720411279

Москва, Мартеновская, 5/1 оф/54

Tell: + 7 499 706 00 45

E-mail: sales@webka-marketing.ru

www.webka-marketing.ru

Дополнительная информация

В случаях необходимости получения дополнительной информации, свяжитесь с юридическим отделом компании Webka, 84997060045 доб.601

lawyer@webka-marketing.ru

www.dev.webka.training